

Integritetspolicy för Molnhem Sverige AB (v2025-10-15)

Molnhem Sverige AB (559523-6380, “vi”, “oss” eller “Leverantören”) värnar om din integritet och behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning, inklusive GDPR. Denna policy beskriver hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter i samband med våra tjänster, inklusive support, övervakning, optimering och service av energiprodukter (solcellsanläggningar, batterier och relaterad utrustning).

1. Personuppgiftsansvarig

Molnhem Sverige AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för all behandling av personuppgifter som samlas in i samband med våra tjänster.

2. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi samlar in uppgifter som är nödvändiga för att leverera våra tjänster och säkerställa korrekt drift av kunders energianläggningar, inklusive:

- Identitetsuppgifter via BankID (för säker inloggning och verifiering)
- Kontaktuppgifter (namn, adress, e-post, telefon)
- Information om fastighet och installerade produkter
- Data om energiproduktion, batteristatus och annan funktionalitet från installerade produkter
- Loggar och tekniska uppgifter som krävs för support, fjärrstyrning och optimering

3. Hur vi använder dina uppgifter

Vi använder dina uppgifter för att:

- Administrera och leverera avtalade tjänster och service
- Ge support och fjärrhjälp vid tekniska problem
- Övervaka och optimera energiproduktion och batterianvändning
- Kommunicera med dig om tjänster, uppdateringar och driftstatus
- Fakturera och hantera betalningar
- Förbättra våra tjänster och analysera användning för interna syften

Vi kan dela uppgifter med:

- Växelriktartillverkare eller andra tredjepartsleverantörer som behövs för drift och optimering
- Underleverantörer som utför arbete på uppdrag av Molnhem Sverige AB
- Myndigheter vid lagstadgad begäran

4. Lagring och säkerhet

Vi lagrar dina uppgifter så länge det är nödvändigt för att fullgöra avtal eller uppfylla rättsliga skyldigheter. Vi vidtar omfattande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda data, inklusive kryptering, säker inloggning via BankID och begränsad åtkomst för obehöriga.

5. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för korrekt användning av BankID och annan inloggning, samt för att tillhandahålla korrekt information om fastigheten och produkterna.

6. Dina rättigheter

Du har rätt att begära information om vilka uppgifter vi behandlar, få felaktiga uppgifter rättade och i vissa fall få uppgifter raderade. Observera att vissa rättigheter kan begränsas för att säkerställa tjänsternas funktion och säkerhet.

7. Ändringar av policyn

Vi kan uppdatera denna policy när som helst. Ändringar träder i kraft från det datum vi publicerar uppdateringen på vår webbplats.